

Ralf Reichwald, Helmut Krcmar und Stefan Reindl
(Herausgeber)

Mobile Dienste im Auto der Zukunft

Konzeption, Entwicklung, Pilotierung



Reihe „**Schriften zu Kooperations- und Mediensystemen**“, Band 13

Herausgegeben von Prof. Dr. Volker Wulf, Siegen, Prof. Dr. Jörg Haake, Hagen, Prof. Dr. Thomas Herrmann, Dortmund, Prof. Dr. Helmut Krcmar, München, Prof. Dr. Johann Schlichter, München, Prof. Dr. Gerhard Schwabe, Zürich, und Prof. Dr.-Ing. Jürgen Ziegler, Duisburg

Lohmar – Köln 2007, 478 Seiten

ISBN 978-3-89936-588-7

€ 32,- (D) ♦ € 32,90 (A) ♦ sFr 53,40

Die Wertschöpfungskette im Automobilsektor befindet sich im Wandel. Zentrale Ursachen sind die Intensivierung des Wettbewerbs und die rasante Entwicklung neuer Technologien. Veränderungen im Markt- und Anspruchsverhalten der Käufer sind die Folgen. Von Seiten der Automobilproduzenten wird als Antwort ein differenziertes Angebot individuell zugeschnittener Dienstleistungspakete rund um das Fahrzeug offeriert.

In diesem Rahmen widmet sich das Forschungsprojekt **Mobile Automotive Cooperative Services (MACS)** der Aufgabe, das nötige technische und betriebswirtschaftliche Wissen zur Realisierung mobiler, individueller Dienstleistungen für das Automobil der Zukunft aufzubauen. Ziel des Projekts MACS ist es, Wege und Verfahren aufzuzeigen, mit denen neuartige Informationsdienstleistungen im Automobil der Zukunft entwickelt, prototypisch eingeführt und evaluiert werden können.

Dabei arbeitet die Automobilwirtschaft auf der Zulieferer- wie auch auf der Abnehmerseite zunehmend in kooperativen Wertschöpfungsnetzwerken. Dieses Thema wird im Projekt MACS auch für die Entwicklung interaktiver Dienste aufgegriffen. Es werden Erfolgsfaktoren der Wertschöpfung in Netzwerken herausgearbeitet und Modelle für interaktive mobile Dienste im Auto der Zukunft vorgestellt.

Das Projekt MACS wurde von der Integrata-Stiftung mit dem Wolfgang Heilmann-Preis für humane Nutzung der Informationstechnologie 2007 ausgezeichnet.

JOSEF EUL VERLAG GmbH
Fachbuchverlag für
Wirtschaft und Recht

Brandsberg 6
D-53797 Lohmar

Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

www.eul-verlag.de
info@eul-verlag.de

Inhaltsübersicht

- Einleitung: Mobile Automotive Cooperative Services**
Ralf Reichwald, Helmut Krcmar, Stefan Reindl
- Teil 1: Anwendungsszenarien und Geschäftsmodelle**
Daniel Rackensperger, Christian Weese, Ralf Reichwald
- Teil 2: Businessplan, Geschäfts- und Erlösmodell**
Hubert Link, Christian F. Merten, Stefan Reindl
- Teil 3: Pilotierung mobiler Dienste im Automobilsektor**
Holger Hoffmann, Jan Marco Leimeister, Helmut Krcmar
- Teil 4: Probandenstudie: Evaluierung des Dienstes MACS MyNews**
Mihaela Williams, Rolf Helbig
- Teil 5: Sicherheitsleitfaden für mobile Dienste im automobilen Nutzungsbereich**
Mihaela Williams, Rolf Helbig
- Teil 6: MACS MyNews Kundenbefragung**
Dominik Walcher, Ralf Reichwald
- Teil 7: Cooperative Service Network**
Ralf Reichwald, Daniel Rackensperger, Christian Weese, Jutta Hensel
- Teil 8: Experten-Evaluierung interaktiver Dienste im Automobil**
Hagen Habicht, Ralf Reichwald

✂-----

Bestellungen bitte an:

JOSEF EUL VERLAG GmbH, Brandsberg 6, 53797 Lohmar, Fax: 0 22 05/90 10 6-88

Hiermit bestelle ich _____ Exemplar(e) des Titels „**Mobile Dienste im Auto der Zukunft**“ von **Ralf Reichwald, Helmut Krcmar, Stefan Reindl (Hrsg.)**, ISBN 978-3-89936-588-7 zum Preis von € 32,- (D). Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei gegen Rechnung.

Name: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Datum

Unterschrift